

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING
(dit formulier kunt u uiterlijk binnen 14 dagen na
aankoopdatum gebruiken)

Stel u heeft een artikel bij ons gekocht en u bent er toch niet helemaal tevreden over of uw aankoop is per abuis beschadigd aangekomen? Wij vinden onze klanten heel belangrijk en willen het daarom zo goed mogelijk voor u oplossen. Als u onderstaande gegevens invult, dan pakken wij het verder voor u op!

Uw gegevens

Achternaam: _____

Straatnaam: _____

Huisnummer: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

E-mail adres: _____

Telefoonnummer: _____

Uw bestelling

Uw ordernummer: _____

Datum bestelling: _____

Datum ontvangst: _____

Reden van retourzending

(graag omcirkelen wat voor u van toepassing is.)

- (1) Het artikel is beschadigd / niet in orde en ik wil deze graag omruilen.
- (2) Nr1 Shops heeft mij een verkeerd artikel toegestuurd.
- (3) Het artikel is niet naar wens / voldeed niet aan de verwachtingen.
- (4) Ik heb een verkeerd artikel besteld. *Wilt u een ander product bestellen? Geef dit dan aub aan in de toelichting hieronder.*
- (5) Adresfout / te laat geleverd en niet meer nodig.

Evt. ruimte voor toelichting:

Retourinstructie:

1) Vul het retourformulier volledig in, print deze uit en voeg het formulier toe bij het retoursturen van uw bestelling.

2) Verstuur uw bestelling naar ons retouradres.

Aangekochte artikelen kunnen uiterlijk binnen 14 dagen na aankoopdatum aangemeld worden voor retourneren. Vervolgens heeft u uiterlijk 14 dagen om het pakket te retourneren. Na ontvangst en controle, zal het aankoopbedrag binnen 14 werkdagen na aanmelding aan u worden teruggestort. (voor de voorwaarden zie onze algemene voorwaarden)

3) Een artikel/artikelen die verkeerd zijn geleverd door de fout van Nr1 Shops worden opgelost en op rekening van Nr1 Shops aan u verzonden. Artikelen die niet in goede staat worden teruggestuurd zullen wij niet in behandeling nemen. Wij nemen alleen de artikelen in die conditie retour, zoals u deze van Nr1 Shops zelf heeft ontvangen.

Retouradres:

Nr1 Shops BV
Tav: Retourenafdeling
Raadhuisplein 33
5121 JZ Rijen
o.v.v. uw ordernummer

Datum retourzending:

Uw Handtekening:
